

# ОБЩИ УСЛОВИЯ

Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ уреждат взаимоотношенията между Дистриба ООД, ЕИК 206535410, наричано по-долу DISTRIBA, от една страна, и Клиентите и Потребителите на уеб базираната апликация, достъпна на <https://app.distriba.bg> (наричани по-долу Клиенти и Потребители), от друга.

## Данни за контакт:

имейл адрес: [office@distriba.bg](mailto:office@distriba.bg)

Настоящият документ съдържа информация за дейността на „DISTRIBA” и общите условия за ползване на услуги, предоставяни от “DISTRIBA”, като уреждат отношенията между нас и всеки един от клиентите и потребителите ни.

Потвърждаването на Общите условия е необходимо и задължително условие за сключването на договора между Клиентите и „DISTRIBA”.

## ДЕФИНИЦИИ

За целите на настоящите общи условия долупосочените понятия следва да се разбират в следния смисъл:

**Софтуер** – уеб базирана апликация, достъпна на домейн <https://app.distriba.bg> и всички негови подстраници.

**Лични данни** – информация за физическо лице, която разкрива неговата физическа, психологическа, умствена, семейна, икономическа, културна или обществена идентичност.

**Услуга** – всяка материална или интелектуална дейност, която се извършва по независим начин, предназначена е за друго лице и не е с основен предмет прехвърляне владение на вещ.

**Клиент** – физическо или юридическо лице, което използва Софтуера в качеството си на професионалист, което НЕ е потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите.

**Потребител** – лице, регистрирано в Софтуера като служител на Клиента, независимо дали на трудов, граждански или друг договор и НЕ е потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите.

## ПРЕДМЕТ

1. DISTRIBA предоставя достъп до уеб базирана софтуерна платформа за управление на складови процеси, НАССР чек листи, производство, логистика и заявки, отгук нататък наричан за краткост „Софтуера“.
2. Софтуерът се състои от модули, които предоставят различни функционалности.
3. Софтуерът се управлява от Клиента и въведените от него обикновени потребители, чиито права са указани в интерфейса на Софтуера.

4. DISTRIBA съдейства за извършването на първоначална интеграция между Софтуера и друг софтуер, който използва Клиента. DISTRIBA не носи отговорност при технически неизправности с интеграцията, възникнали след първоначалното настройване, включително но не само поради промяна в настройка от страна на Клиента или доставчика на другия софтуер.

## **ЦЕНИ**

5. Цената на Софтуера се определя според броя на въведените обекти и активираните модули за съответния период.
6. Цената на Софтуера е посочената към момента на извършване на поръчката, освен в случаи на очевидна грешка.
7. Цените не включват ДДС, освен ако изрично не е посочено обратното.
8. „DISTRIBA” си запазва правото да променя по всяко време и без предизвестие цените на предлаганите услуги, като такива промени няма да засягат вече извършени поръчки.
9. Горното правило не се прилага, ако разходите за поддръжка достигнат до 50% от прихода от търговския договор. В този случай „DISTRIBA” има право да измени едностранно цената.
10. „DISTRIBA” си запазва правото да променя едностранно цената като я индексира спрямо инфлацията.
11. „DISTRIBA” може да предоставя отстъпки съгласно българското законодателство и правила, определени от „DISTRIBA”. Правилата, приложими за такива отстъпки, са налични на мястото, където е показана отстъпката. Отстъпки могат да се предоставят под различни форми (напр. промоции, отстъпки за лоялност, предоставяни индивидуално, на случаен принцип или в резултат на участие в състезание или клиентско проучване).
12. Различните видове отстъпки не могат да се комбинират при поръчка и закупуване на една и съща услуга.
13. „DISTRIBA” има правото да предоставя промокодове за отстъпка по своя преценка на Клиентите или на трети лица, които разпространяват услуги.

## **ПОРЪЧКА**

14. Клиентът може да избере да закупи един или няколко модула от Софтуера за един или няколко обекта, достъпни в администраторското меню на Софтуера.
15. Един клиентски профил включва задължително поне един потребителски профил с права на администратор.
16. През клиентския профил може да се създават потребителски профили.
17. През клиентския профил може по всяко време да се активират или деактивират достъпните в Софтуера модули, обекти и потребителски профили.
18. Избраните от клиентския профил модули и въведените допълнителни потребителски профили стават активни след заплащане на цената.
19. “DISTRIBA” има право да откаже да сключи договор с некоректен Клиенти.

20. „DISTRIBA” има право да третира Клиент като некоректен в случаите, когато:
  - 20.1. е налице неспазване от страна на Клиента на Общите условия;
  - 20.2. е установено некоректно, арогантно или грубо отношение към представителите на „DISTRIBA”;
  - 20.3. са установени системни злоупотреби от Клиента спрямо „DISTRIBA”.

## **ПЛАЩАНЕ**

21. Клиентът избира броя модули и обекти, които желае да използва в Софтуера, след което избира плащане чрез Stripe или чрез банков превод.
22. При избор на плащане чрез Stripe Клиентът е обвързан от разпоредбите и условията и/или таксите на Stripe.
23. При плащане чрез системата на Stripe Клиентът може да избере да заплаща автоматично ежемесечно цената за използваните от него модули и обекти.
24. При плащане чрез системата на Stripe Клиентът получава известие в Софтуера при успешно или неуспешно плащане.
25. При плащане чрез системата на Stripe Клиентът получава фактурата за използване на Софтуера на въведената в Софтуера от Клиента електронна поща.
26. При неуспешен опит за плащане, Stripe автоматично в рамките на следващите 7 дни прави 3 допълнителни опита да таксува въведената от Клиента кредитна или дебитна карта. След четвъртия неуспешен опит за плащане DISTRIBA анулира издадената фактура, прекратява абонамента и спира достъпа до неплатените от Потребителя функционалности.
27. Клиентът има право да избере метод на плащане чрез банков превод само ако заплати минимум 6 месечни вноски наведнъж. При добавяне на модул/и или обект/и след извършване на плащането Клиентът има възможност да заплати чрез Stripe или да заплати минимум 6 месечни вноски наведнъж.
28. След натискане на бутона „Интегриран съм” от Клиента DISTRIBA генерира автоматично фактура, на база избраните модули и обекти, която изпраща на въведената в Софтуера от Клиента електронна поща.
29. Клиентът е длъжен в 7 дневен срок да заплаща изпратените фактури. При забава на плащането, след 7-дневния срок, DISTRIBA анулира издадената фактура, прекратява абонамента и спира достъпа до неплатените от Потребителя функционалности.
30. При избор на плащане с банков превод, клиентът носи риска от спиране на достъп при забава с всички произтичащи от това рискове за бизнеса му.
31. „DISTRIBA” не носи отговорност, ако даден метод на плащане, включващ трета страна – доставчик на платежни услуги, не е наличен или по друг начин не функционира поради причини, които не могат да бъдат вменени във вина на „DISTRIBA”.
32. В клиентския профил се съхранява историята на извършените поръчки и плащания, както и издадените от DISTRIBA фактури.

## **ДОПЪЛНИТЕЛНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ**

33. Клиентът и всички негови служители и регистрирани потребители се задължават да:
  - 33.1. спазват настоящите Общи условия и да спазват всички свои задължения;
  - 33.2. да информират DISTRIBA за всичко, което може да има значение за изпълнението на задълженията на страните съгласно Общите условия;
  - 33.3. не използват системата „Дистриба“ под друго име и да не вграждат или позволяват вграждането на същата или компонент от нея в допълнително разработени програмни и информационни продукти;
  - 33.4. не предават, изцяло или частично какъвто и да е елемент от „Дистриба“ на други дружества, ведомства, организации и учреждения или физически лица извън своята организация, както и да вземат мерки неговите служители да не извършат такова предаване;
  - 33.5. създадат на всеки ползвател на системата отделен потребителски профил и да следят потребителският профил да не се използва от друг служител, освен от този за чиито нужди е бил създаден.
  - 33.6. Клиентът носи пълна отговорност за всички действия и бездействия на регистрираните към неговия профил потребители.
  - 33.7. DISTRIBA се задължава да:
  - 33.8. пази история на направените от Клиента записи в базата данни, 5 години след тяхното създаване;
  - 33.9. поддържа технически Софтуера и да осигури свободен достъп на Клиента и Потребителите до него съгласно договореното и поръчаното.

## **КЛИЕНТСКИ ПРОФИЛ**

34. Всеки Клиент регистрира поне един уникален профил.
35. Клиентски или потребителски профил имат право да регистрират само лица над 16 години.
36. При регистрация Клиентите и Потребителите доброволно предоставят своите имена и имейл.
37. През профила си Потребителят или Клиентът може да управлява предоставените от него лични данни и да преглежда направените поръчки.
38. Клиентът и Потребителят се задължава да предоставя пълна и вярна информация в профила си. DISTRIBA не носи отговорност при непълно и невярно предоставена информация.
39. Всеки Клиент и Потребител е длъжен да положи необходимата грижа за опазване на паролата си. Всички поръчки направени след надлежно въведена парола се считат извършени лично.

## ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

40. Правата на интелектуална собственост върху всички материали и ресурси, разположени на уебсайта на „DISTRIBA”, са обект на закрила по Закона за авторското право и сродните права, принадлежат на „DISTRIBA” или на съответно указаното лице, преотстъпило правото на ползване на „DISTRIBA”, и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство.
41. При копиране или възпроизвеждане на информация във от допустимото, както и при всяко друго нарушение на правата на интелектуална собственост върху ресурсите на „DISTRIBA”, „DISTRIBA” има правото да претендира обезщетение и за претърпените преки и косвени вреди в пълен размер.
42. Освен в случаите, когато е изрично уговорено, Клиентът или Потребителят не може да възпроизвежда, променя, заличава, публикува, разпространява и разгласява по друг начин информационните ресурси, публикувани на уебсайта на „DISTRIBA”
43. „DISTRIBA” си запазва правото да преустанови достъпа до предоставените услуги. „DISTRIBA” има право, но не и задължение, по своя преценка да изтрива информационни ресурси и материали, публикувани в сайта си.

## КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

44. Страните се споразумяват да запазят конфиденциалност, като не разкриват и разпространяват конфиденциална или каквато и да е друга информация, свързана с използването на Софтуера. Това задължение се отнася и за информация, която могат да получат от другата страна във връзка с изпълнението на Софтуера.
45. DISTRIBA има правото да анализира цялата информация от Софтуера и да публикува обобщени и/или статистически данни, което не може да се счита за разкриване на конфиденциална информация на Клиента.
46. Страните се задължават да поддържат поверителността на цялата информация и данни, които са придобили в хода на дейността си, по-специално цялата информация за клиенти (клиентски данни), търговски тайни, цени, условия на плащане, търговски отстъпки както и всякаква информация за икономически, организационни и данъчни обстоятелства и няма да предоставят такава информация извън тази, която е необходима в рамките на изрично предоставените правомощия на възложените дейности за обработка и използване.
47. Задълженията на Страните обхващат също така информацията, която е получена относно личните, икономическите, организационните или данъчните обстоятелства на Отсрещната страна или трета страна.
48. В случай, че от някоя от страните се изисква да разкрие поверителна информация в резултат на регулаторни или за нуждата от съдебни действия, при спазване на законовите изисквания, същата страна е длъжна да уведоми другата страна и последната да разреши разкриването на информацията, освен ако се касае до действия, които биха били възложени и/или извършени от органи на власт или регулативни такива. Страните са запознати, че притежават поверителна

информация от името на Отсрещната страна и следователно се подчиняват на указанията на Отсрещната страна.

## **КОРЕСПОНДЕНЦИЯ**

49. Клиентите и Потребителите могат да получават нотификации в Софтуера, които имат стойността на писмено волеизявление от “DISTRIBA”.
50. Страните се съгласяват да водят всяка комуникация в писмена или електронна форма. Електронни съобщения между страните се обменят по имейл.
51. Клиентът декларира, че приема като имейл за кореспонденция да се използва въведения от него имейл, както и всеки имейл, с който е регистриран един или няколко активни потребителя на Софтуера.
52. Имейл за кореспонденция на “DISTRIBA” е посоченият в настоящите Общи условия имейл за контакт.

## **ЛИЧНИ ДАННИ**

53. Страните уреждат отношенията относно прехвърлянето и възлагането на лични данни помежду си с Общите условия за възлагане на лични данни на „DISTRIBA”, достъпни на <https://app.distriba.bg/docs/ConditionsForPersonalData.pdf>

## **ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА**

54. „DISTRIBA” има право по свое усмотрение, без да отправя предизвестие да прекрати едностранно договора, в случай че установи, че предоставяните услуги се използват в нарушение на настоящите общи условия, законодателството в Република България и общоприетите нравствени норми.
55. Освен в случаите, предвидени в настоящите Общи условия, договорът между страните се прекратява и при преустановяване на дейността на „DISTRIBA” или прекратяване поддържането на уеб сайта.
56. Писмената форма на договора се счита спазена с изпращане на съобщение на електронна поща (e-mail), натискане на електронен бутон на страница със съдържание, което се попълва или избира от Клиента или отбелязване в поле (чек бокс) в уебсайта и др. подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

## **СПАСИТЕЛНА КЛАУЗА**

57. Страните декларират, че, в случай че някоя/и от клаузите по настоящите Общи условия се окаже/окажат недействителна/и, това няма да влече недействителност на целия договор или на други негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

## **ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

58. „DISTRIBA” се задължава да уведомява за всяко изменение в настоящите общите условия в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство на въведения в Софтуера имейл адрес.
59. Когато не е съгласен с измененията в общите условия, Клиентът има право да се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка. За да упражни това си право, Клиентът следва да уведоми „DISTRIBA” в срок от един месец от получаването на съобщението по предходната алинея.
60. В случай че Клиентът не упражни правото си да се откаже от договора по реда, уреден в настоящите общи условия, се счита, че изменението е прието от Клиента без възражения.

## **ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

61. По всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.