

# ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

## ОСНОВНИ ПОЛОЖЕНИЯ

### **Информация за нас:**

Дистриба ООД, с ЕИК 206535410, със седалище и адрес на управление гр. Варна, ул. Гео Милев, бл.83, представлявано от управителя Любомир Костов Костов (наричано “Дружеството, “Ние”).

Данни за контакт: email: [office@distriba.bg](mailto:office@distriba.bg);

Сайт: <https://app.distriba.bg>

Настоящата Политика за поверителност урежда отношенията между Дистриба ООД като администратора и субектите на данни на Сайта. Моля, запознайте се внимателно с настоящата Политика за поверителност преди да осъществите достъп до сайта и неговите услуги. Ако не сте съгласни с някое от условията, следва да не посещавате сайта и да не използвате по какъвто и да е начин нашите услуги и продукти.

## ДЕФИНИЦИИ

**Софтуер** означава уеб базирана апликация, достъпна на домейн <https://app.distriba.bg> и всички негови подстраници.

**Лични данни** означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

**Обработване** означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбинирание, ограничаване, изтриване или унищожаване;

**Администратор** означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на Съюза или правото на държава членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Съюза или в правото на държава членка;

**Обработващ лични данни** означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора;

## **ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ, ЗА КОИТО ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ**

Ние обработваме Вашите лични данни на следните основания:

- Сключения между нас и Вас договор с цел да изпълним задълженията си по него;
- Изрично съгласие от Вас – целта се посочва за всеки конкретен случай;
- При предвидено задължение по закон;
- С оглед наш легитимен интерес

В настоящата политика за поверителност ще намерите детайлна информация относно обработването на личните Ви данни в зависимост от основаниято, на което ги обработваме.

### **ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОР ИЛИ В КОНТЕКСТА НА ПРЕДДОГОВОРНИ ОТНОШЕНИЯ**

Ние обработваме личните Ви данни, за да изпълняваме договорните и преддоговорни задължения и да се ползваме от правата по договорите, сключени с Вас.

#### **Цели на обработката:**

- установяване на самоличността Ви;
- управление и изпълнение на Ваша заявка и изпълнение на сключен договор;
- изготвяне на предложение за сключване на договор;
- изготвяне и изпращане на сметка/фактура за услугите, които използвате при нас;
- за да осигурим необходимото Ви цялостно обслужване, както и да събираме дължимите суми за ползваните услуги;
- запазване на кореспонденция във връзка с направени поръчка, обработка на заявки, докладване на проблеми и др.
- уведомление за всичко, свързано с услугите, които ползвате при нас;
- установим и/или предотвратим незаконосъобразни действия или действия в противоречия с нашите условия за съответните услуги;

#### **Категория субекти на данните**

На това основание се обработват данни за нашите Клиенти. Клиент е всяко лице или представител на юридическо лице, което е в договорни или преддоговорни отношения с нас и желае да използва предоставяните от нас Услуги.

#### **Предоставяни услуги**

На Сайта предоставяме Уеб базирана софтуерна платформа за управление на складови процеси, НАССР чеклисти, производство, логистика и заявки.

## **Данни, които обработваме на това основание:**

За да можем да Ви идентифицираме и да уредим правните отношения помежду си съхраняваме лог-файлове, съдържащи информация за поведението Ви на Сайта като например съгласие с Политиката за поверителност, Общи условия или друго подобно.

На основание сключения между нас и Вас договор обработваме информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение, включително:

- имена
- имейл
- данни за направените поръчки
- кореспонденция във връзка с цялостното обслужване
- информация за кредитна или дебитна карта, номер на банкова сметка или друга банкова и платежна информация във връзка с направените плащания
- данни на служителите на клиента, включително но не само имена, имейл, длъжност, дигитален образец от подпис, информация за срока на валидност на здравната книжка и цялостното поведение в системата, включително информация по НАССР като дневник "Служители", данни за здравето и хигиената, проведени обучения и други подобни;
- контактни данни за трети лица, въведени от клиентите

Обработката на някои от посочените лични данни за нас се явява задължителна, за да можем да сключим договора с Вас и да го изпълняваме. Без да ни предоставите горепосочените данни, не бихме могли да изпълняваме задълженията си по договора. Такива лични данни се отбелязват по специфичен начин с "\*" или друг знак. Всички останали лични данни се събират доброволно.

## **Предоставяне на лични данни на трети лица**

Ние предоставяме Ваши лични данни на трети лица, като основната ни цел е да Ви предложим качествено, бързо и комплексно обслужване. Не предоставяме Ваши лични данни на трети лица, преди да се уверим, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни като се стремим да осъществяваме строг контрол за изпълнение на тази цел. В този случай ние оставаме отговорни за конфиденциалността и сигурността на вашите данни. С лицата, към които предаваме лични данни имаме сключен договор за обработване на лични данни.

Предоставяме лични данни на следните категории получатели (администратори на лични данни):

- Пощенски оператори и куриери
- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходими за дейността на дружеството
- лица, извършващи консултантски услуги в различни сфери като право, счетоводство, бизнес консултиране и други подобни.
- Доставчици на облачни услуги като Google Drive, Microsoft OneDrive, Dropbox и др.
- Апликации за изготвяне на документи и бележки като Microsoft office, Google docs, sheets, slides, Evernote, Bear, OneNote и други подобни.

### **Кога изтриваме данните, събрани на това основание**

Данните, събрани на това основание изтриваме 3 или 5 години след прекратяване на договорното отношение, независимо дали поради изтичане срока на договора, разваляне или друго основание. Срокът е определен от давностния срок, приложим по закон, за възможните претенции от договора.

Данните, събрани по повод преддоговорни отношения се изтриват след 12 месеца.

### **Потребителски профил**

Всеки регистриран потребител има уникален потребителски профил. От профила си всеки регистриран потребител може да управлява настройките си за защита на личните данни, в това число да променят въведените лични данни.

### **Автоматизирани решения**

Не използваме автоматизирани алгоритми за обработване на лични данни.

## **ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НОРМАТИВНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ**

Възможно е в закона да е предвидено задължение за нас да обработваме личните Ви данни. В тези случаи ние сме длъжни да извършим обработката, като например:

- Задължения по Закона за мерките срещу изпиране на пари;
- Изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- Предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- Предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни;
- Задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на законосъобразно счетоводство;
- Предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството нормативни актове;
- Удостоверяване на възраст при пазаруване онлайн.

### **Кога изтриваме личните данни, събрани на това основание**

Данните, събрани съгласно предвидено задължение в закона, изтриваме след като задължението за събиране и съхранение бъде изпълнено или отпадне. Например:

- по Закона за счетоводството за съхранение и обработка на счетоводни данни (11 години),
- задължения за предоставяне на информация на съда, компетентни държавни органи и др. основания, предвидени в действащото законодателство (5 години).

### **Предоставяне на данни на 3-ти лица**

Когато по закон за нас е предвидено задължение, е възможно да предоставим Вашите лични данни на компетентния държавен орган, физическо или юридическо лице.

## **СЛЕД ВАШЕ СЪГЛАСИЕ**

Ние обработваме Вашите лични данни на това основание само след изрично, недвусмислено и доброволно съгласие от Ваша страна. Ние няма да предвиждаме каквито и да е неблагоприятни последици за Вас, ако откажете обработването на личните данни.

Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него, и не се покрива с целите, изброени в тази политика. Възможно е след получаването на изричното Ви съгласие да изпращаме информация за предоставяните от нас услуги.

Данни, които обработваме на това основание:

На това основание обработваме само данните, за които сте ни дали изричното си съгласие. Конкретните данни се определят за всеки индивидуален случай. Обикновено тези данни са имейл и име.

В случай че прехвърляме данни към трети лица, Ви уведомяваме предварително преди да дадете съгласието си.

### **Оттегляне на съгласие**

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни за някой или всички начини, описани по-горе, ние няма да използваме личните Ви данни и информация за определените по-горе цели. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Можете да оттеглите даденото съгласие като се свържете с нас на посочените данни за контакт.

### **Кога изтриваме данните, събрани на това основание**

Данните, събрани на това основание, изтриваме при искане от Ваша страна или ги съхраняваме за посочения в даденото съгласието срок.

### **Имейл маркетинг**

В случай че се запишете за получаване на имейли от нас ще получавате съобщения с актуална информация за нашите услуги, услуги на наши партньори или друга полезна информация. Можете да се отпишете от имейл бюлетина като натиснете бутона в имейла с надпис "отписване", "unsubscribe" или друг аналогичен текст. Можете да се отпишете и като ползвате данните ни за контакт, предоставени в тази Политика.

## **Анализ на поведението на сайта**

Обработваме и анализираме данни на основание получено съгласие. Тези данни се събират с цел подобряване на цялостното ни обслужване. На това основание анализираме потребителското поведение и извършваме анализи на данните. Такива данни са: анонимизиран IP адрес, който показва само генерална локация, поведение на Сайта и продължителност на потребителската сесия в сайта. Можем да използваме доставчици на услуги за анализ на трафика на сайта като Google Analytics и Hotjar.

Вашите данни могат да бъдат и анонимизирани. Анонимизирането представлява алтернатива на изтриването на данните. При анонимизация, всички лични разпознаваеми елементи/ елементи, позволяващи идентифицирането Ви, се заличават необратимо. За анонимизирани данни няма нормативно задължение за изтриване, тъй като не представляват лични данни.

## **КАК ЗАЩИТАВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ**

За осигуряване на адекватна защита на данните на компанията и своите клиенти, ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни.

Компанията е установила правила за предотвратяване на злоупотреби и пробиви в сигурността и е приела мерки за запазване сигурността на личните данни.

С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

## **ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ДАННИ**

Всеки субект на данните се ползва с всички права за защита на личните данни съгласно българското законодателство и правото на Европейския съюз.

Субектът на данните може да упражни правата си чрез изпращане на съобщение до имейла ни.

Всеки субект на данните има право на:

- Информираност (във връзка с обработването на личните му данни от администратора);
- Достъп до собствените си лични данни;
- Коригиране (ако данните са неточни);

- Изтриване на личните данни (право „да бъдеш забравен“);
- Ограничаване на обработването от страна на администратора или обработващия лични данни;
- Преносимост на личните данни между отделните администратори;
- Възражение спрямо обработването на негови лични данни;
- Субектът на данни има право и да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последиствия за субекта на данните или по подобен начин го засяга в значителна степен;
- Право на защита по съдебен или административен ред, в случай, че правата на субекта на данни са били нарушени.

Субектът на данните може да поиска изтриване, ако е налице едно от следните условия:

- Личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- Потребителят оттегля своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването;
- Потребителят на данните възразява срещу обработването и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество;
- Личните данни са били обработвани незаконосъобразно;
- Личните данни трябва да бъдат изтрити с цел спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо администратора;
- Личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество на деца и съгласието е дадено от носещия родителска отговорност за детето.

Субектът на данните има право да ограничи обработването на своите лични данни от страна на администратора, когато:

- Оспори точността на личните данни. В този случай ограничаването на обработването е за срок, който позволява на администратора да провери точността на личните данни;
- Обработването е неправомерно, но Потребителят не желае личните данни да бъдат изтрити, а изисква вместо това ограничаване на използването им;

- Администраторът не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Потребителят ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- Възражава срещу обработването в очакване на проверка дали законните основания на администратора имат преимущество пред интересите на Потребителя.

### **Право на преносимост**

Субектът на данните има право да получи личните данни, които го засягат и които той е предоставил на администратор, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и има правото да прехвърли тези данни на друг администратор без възпрепятстване от администратора, на когото личните данни са предоставени, когато обработването е основано на съгласие или на договорно задължение и обработването се извършва по автоматизиран начин. Когато упражнява правото си на преносимост на данните, субектът на данните има право да получи и пряко прехвърляне на личните данни от един администратор към друг, когато това е технически осъществимо.

### **Право на възражение**

Субектите на данните имат право да възразят пред администратора срещу обработването на личните им данни. Администраторът на лични данни е длъжен да прекрати обработването, освен ако не докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции. При възразяване срещу обработването на лични данни за целите на директния маркетинг обработването следва да се прекрати незабавно.

### **Жалба до надзорния орган**

Всеки субект на данните има право да подаде жалба срещу незаконосъобразно обработване на личните му данни до Комисия за защита на личните данни или до компетентния съд.

### **Поддържане на регистър**

Ние поддържаме регистър на дейностите по обработване, за които отговаряме. Този регистър съдържа цялата по-долу посочена информация:

- Името и координатите за връзка на администратора;
- Целите на обработването;
- Описание на категориите субекти на данни и на категориите лични данни;
- Категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните данни,
- Включително получателите в трети държави или международни организации;
- Когато е възможно, предвидените срокове за изтриване на различните категории данни;
- Когато е възможно, общо описание на техническите и организационни мерки за сигурност,